

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Seminaren, Kursen und Workshops (im Folgenden Veranstaltungen) der Academy of European Industrial Engineers e.V., Velbert**

## 1. Geltungsbereich, Genehmigung von Email-Mitteilungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmenden an Seminaren, Kursen und Workshops (im Folgenden „Veranstaltung“) bzw. ihren entsendenden Unternehmen und der Academy of European Industrial Engineers e.V. (im Folgenden „AoEIE“). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Teilnehmer oder ihrer Unternehmen erlangen keine Gültigkeit.

Teilnehmende bzw. die entsendenden Unternehmen erklären sich aus Wirtschaftlichkeitsgründen ausdrücklich mit Emailerklärungen des Veranstalters einverstanden.

## 2. Anmeldung/Anmeldebestätigung

Die Anmeldung kann über unsere Website, Brief, gescannter Email mit Unterschrift oder telefonisch erfolgen. Die Anmeldung wird nach schriftlicher Email-Bestätigung der Anmeldung durch den Veranstalter nach der Bezahlung der Teilnahmegebühr, aber spätestens 42 Tage vor Veranstaltungsbeginn grundsätzlich rechtsverbindlich, soweit Ziffer 7 nicht greift..

## 3. Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin. Umsatzsteuer fällt in der Regel nicht an (§ 60 Abs. 1 AO iVm § 4 Nr. 21 UStG). Wird USt ausnahmsweise fällig, wird sie in der Ankündigung einzeln ausgewiesen.

Der Betrag beinhaltet Teilnahmegebühr, Pausengetränke, Mittagessen sowie die Tagungsunterlagen. Sonstigen Kosten (Übernachtung, Parken, Abendessen, usw.) tragen die Teilnehmenden bzw. ihre Arbeitgeber selbst.

AoEIE behält sich vor, angekündigte Referenten bei deren Verhinderung durch andere zu ersetzen sowie notwendige Änderungen zur Aktualisierung des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung und aller Vorgaben, insbesondere der Qualitätsvorgaben der European Federation of Productivity Services, vorzunehmen.

Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 5 Teilnehmende) nicht möglich, werden die Teilnehmer mittels Absage der Veranstaltung umgehend informiert.

## 4. Absage durch AoEIE

Eine aus Ziffer 3 letzter Absatz folgende Veranstaltungsabsage durch AoEIE soll spätestens 4 Wochen (28 Tage) vor Veranstaltungsbeginn per Email erfolgen. Sollten wir gezwungen sein, die Veranstaltung abzusagen, erhalten die Zahlenden bezahlte Veranstaltungsbeiträge vollständig rückerstattet. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten aus dem „Abrufkontingent“ sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens AoEIE.

## 5. Leistungsstörungen

AoEIE verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen. Der Veranstalter hat ein vorrangiges Recht auf vorrangige Mängelbeseitigung.

## 6. Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Der Veranstaltungsbetrag ist nach Anmeldung, Anmeldebestätigung und nach Erhalt der Rechnung binnen 10 Tagen in voller Höhe fällig, soweit keine Sondervereinbarung getroffen ist. Die Bezahlung erfolgt durch Überweisung auf das unten genannte Konto von AoEIE e.V. Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist leider grundsätzlich nicht möglich; bei Verlust übernimmt AoEIE keinerlei Haftung.

Kommt der Teilnehmer oder die Arbeitgeberin in Zahlungsverzug (10 Tage nach Rechnungsversendung), ist AoEIE berechtigt, Verzugszinsen i.H.v. 5% über dem Basiszinssatz der EZB (§ 247 Abs.1 BGB) p.a. zu fordern. Wenn AoEIE einen

höheren Verzugschaden nachweist, kann dieser geltend gemacht werden. In gleicher Weise sind Teilnehmende berechtigt, den Nachweis zu führen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als von AOEIE geltend gemacht.

Im Falle wiederholten Verzugs kann die teilnehmende Person vom weiteren Veranstaltungsbesuch ausgeschlossen werden. Daraus begründet sich keine Einrede gegen die Veranstaltungsgebühr, die vollumfänglich fällig bleibt. Die teilnehmende Person kann im nachfolgenden Veranstaltungszug (nächstes Seminar) ohne zusätzliche Kosten ihre Teilnahme wieder aufnehmen. Ausgelöste Verzugskosten bleiben hiervon natürlich unberührt.

Teilnehmende können nur mit rechtskräftig festgestellten oder von AoEIE e.V. schriftlich anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Teilnehmer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### 7. Stornierung durch Teilnehmende

Die Stornierung (unterschrieben schriftlich oder per Email) ist bis 6 Wochen (42 Tage) vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird danach der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptiert AoEIE ohne zusätzliche Kosten einen qualifizierten Ersatzteilnehmer.

#### 8. Urheberrechte

Die Tagungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche Vervielfältigung, Digitalisierung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen ist nur mit vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von AoEIE gestattet.

#### 9. Haftung

Die Veranstaltungen werden von hochqualifizierten Referenten aus der Industrie und Academia sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. AOEIE übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Tagungsunterlagen und die Durchführung der Veranstaltung.

#### 10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort für die Zahlung und Gerichtsstand Velbert vereinbart. Leistungsort ist der jeweilige Ort der AoEIE-Veranstaltung.

#### 11. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, die Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Anmeldebestätigung ohne Begründung schriftlich zu widerrufen. Stornierungsgebühren werden nicht erhoben. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an folgende Adresse:

Richard Fitzgerald, Friedrichstraße 269, 42551 Velbert; RFitz@aoeie.com

Dieses Widerrufsrecht besteht nicht mehr, wenn die gebuchte Veranstaltung stattgefunden und der Teilnehmer hieran teilgenommen hat oder der Widerruf in die Stornierungsfrist (Ziffer 7) fällt.

#### 10. Datenschutz

Die AoEIE Academy schützt Ihre personenbezogenen Daten. Die AoEIE Academy wird die vom Teilnehmenden überlassenen Daten vertraulich behandeln. Wir verwenden die im Rahmen der Bestellung und Nutzung unseres Angebotes erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um die Besteller postalisch und per E-Mail Informationen über weitere Angebote von uns zukommen zu lassen, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Diese Daten werden ohne Zustimmung nicht an Dritte weiter gegeben.